



Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
г. о. Королёва Московской области  
«Централизованная библиотечная система»

## **«Разные, но не чужие»**

**Методические рекомендации по организации  
и проведению мероприятий в библиотеках  
МБУК ЦБС по работе с людьми с ОВЗ**



Отдел методической и просветительской деятельности

Королёв, 2023

В России, как и во всем мире, наблюдается рост количества людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). По данным Федеральной службы государственной статистики, по состоянию на 1 января 2023 года в России насчитывается около 11 млн. людей с инвалидностью, 722 тыс. из которых – дети. За последние двадцать лет их количество в нашей стране увеличилось в 12 раз, а по прогнозам, уже в ближайшие десять лет число их достигнет полутора миллионов человек. Такие люди нуждаются в особом внимании и заботе.

Основные проблемы людей с ОВЗ – оторванность от мира и ограниченная мобильность, нехватка «живого» общения, ограниченность общения с природой, отсутствие доступа ко многим культурным ценностям, а иногда и к базовому образованию.

Для людей с ограниченными возможностями библиотеки – это доступные места, а сейчас ещё и центры общения и досуга. Сотрудники библиотеки стремятся внести положительные изменения в их жизнь, используя в своей работе все ресурсы: душу, знания, умения и материальные средства. Главная задача сотрудников библиотеки – создать приятную атмосферу для «особенных» людей, чтобы общение доставляло им радость и приносило пользу.

Методическое пособие знакомит с опытом работы МБУК ЦБС города Королёва с людьми с ОВЗ. Предназначено для библиотекарей и методистов в качестве практического руководства.

## **1. Библиотеки без барьеров: доступная среда для людей с ограниченными возможностями**

Социальная поддержка инвалидов и других уязвимых групп населения, испытывающих трудности с передвижением, является важнейшей национальной задачей и отражена в ряде международных и российских правовых документов. В 2012 году Россия ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов. В ней говорится о том, что инвалиды должны иметь равные возможности для реализации своих прав и свобод, включая равное право на все услуги, необходимые для удовлетворения потребностей в различных сферах жизни.

С 1 января 2016 года вступил в силу Федеральный закон № 419 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Настоящим Законом и другими нормативными правовыми актами создана правовая база, отвечающая требованиям современного общества по созданию доступной среды для инвалидов.

«Доступная среда» – это национальная программа, направленная на создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к социально важным и значимым объектам, а также совершенствование механизмов предоставления инвалидам различных видов помощи и услуг.

Среди активных участников этой программы находятся и библиотеки. Как социально-культурные учреждения современные библиотеки ориентированы на предоставление широкого спектра услуг и создание безбарьерной среды. Одной из основных задач библиотек является создание технических условий, ресурсной базы и психологической атмосферы, обеспечивающих инвалидам свободный доступ ко всем видам библиотечного обслуживания.

Дети во всем мире, в том числе и в России, признаны самой ~~ценной~~ и приоритетной группой обслуживания для библиотек. Дети с ограниченными возможностями – особенные пользователи. Конвенция о правах ребенка предусматривает, что дети с психическими или физическими недостатками рассматриваются как дети-инвалиды, но это не должно им мешать вести активную и достойную жизнь.

Президентская программа «Дети-инвалиды», которая является частью программы «Дети России», как раз направлена на решение проблем жизнеобеспечения детей с ОВЗ и создание благоприятных условий для их интеллектуального и творческого развития.

В соответствии с нормативно-правовыми документами, регламентирующими библиотечное обслуживание в России, миссия библиотек заключается в содействии интеграции людей с ограниченными возможностями в общество, обеспечение равного права на образование и облегчение доступа к необходимой информации в различных областях знаний.

## **2. Специфика работы с людьми с ОВЗ**

Люди с ограниченными возможностями в большинстве случаев изолированы от общества. Они общаются в мире себе подобных, что ведет их к низкой социальной адаптации, коммуникативным трудностям в общении, замкнутости. Специфика работы с людьми с ОВЗ заключается в индивидуальном подходе с учётом специфики психики и здоровья каждого человека.

Цели работы:

- Создать условия для становления и проявления индивидуальности.
- Сформировать коммуникативные навыки, умение понимать себя и других.
- Создать условия для развития инициативы и самостоятельности.
- Обеспечить условия для реализации творческих возможностей и потребностей.

Задачи:

- Помочь ребёнку и взрослому с ОВЗ осмыслить себя как частичку окружающего мира и обрести уверенность в своей значимости.
- Формировать умения рационально организовывать свою жизнь и деятельность в соответствии с особенностями своего организма.
- Формировать потребность в сознательном, ответственном и творческом отношении к учёбе и делам.
- Формировать представление о природе как среде жизнедеятельности человека.
- Развивать эмоционально-нравственное отношение к окружающей среде и людям.

Как правило, люди с ОВЗ, особенно дети, испытывают в большей степени потребность в любви и ласке. Работа с ними требует особых методов подготовки мероприятий, которые должны сопровождаться их эмоциональной вовлеченностью. Важным условием организации деятельности для детей служит игровая форма проведения мероприятий. Общаясь с «особенными» людьми, необходимо разговаривать не как с больными, а с уважением, спокойным голосом, не допуская резкости.

Для детей с ОВЗ мероприятия должны быть не сложными, адаптированными для данной категории детей, текст лёгким, не перегруженным, а фразы чёткими, короткими и внятно произнесёнными. Задаваемые вопросы должны быть конкретными, требующими простых ответов или кивков головы.

В некоторые моменты такие дети могут испытывать эмоциональные срывы, быть возбудимыми и неуравновешенными. Необходимо учитывать эти состояния и стараться успокоить их и вести себя по отношению к ним дружелюбно, вежливо и доброжелательно. Работа с такими детьми требует от библиотекарей больше терпения, чуткости и внимания.

Важно знать и то, что внимание у таких детей неустойчивое, они быстро устают, следовательно, необходима частая смена видов деятельности. Чтобы дети не утомились, можно сочетать сценарный материал с играми и физкультминутками.

Нежелательно длительное повторение одних и тех же заданий, от которых дети быстро устают, а лучше обыграть их в новых ситуациях и на новых предметах, что даст ребенку ощущение новизны восприятия.

Библиотеки с помощью специально разработанных мероприятий способствуют психическому и личностному развитию людей с ОВЗ, содействуют процессу их социальной адаптации.

### **3. МБУК ЦБС г. Королёва как доступная среда и безбарьерное информационное пространство для всех категорий людей с ОВЗ**

Одним из важных направлений деятельности МБУК ЦБС является работа с людьми с ОВЗ. Сотрудники библиотек работают в рамках государственной программы «Доступная среда».

Десять библиотек ЦБС доступны для лиц с нарушением зрения или с нарушением слуха, что составляет 91% от общего числа библиотек. Шесть библиотек ЦБС доступны для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата, что составляет 55% от общего числа библиотек

Среди всех библиотек стоит особо отметить Центральную городскую библиотеку и библиотеку № 12.

ЦГБ находится на втором этаже Центрального Дворца культуры имени М.И. Калинина. Перед входом в здание установлен пандус, оборудован специальный санузел для инвалидов–колясочников.

Для слабовидящих имеется тактильная разметка на полу. При входе в каждый отдел – специальные таблички со шрифтом брайля на дверных и стеклянных поверхностях, в самих залах – звуковая мнемосхема. Имеется компьютеризированное рабочее место для слабовидящих (компьютер, клавиатура со специальными наклейками, наушники, портативный цифровой увеличитель), тактильные настольные игры. Для слабослышащих приобретено звуковое оборудование.

Библиотека № 12 находится в отдельно стоящем здании на 1 этаже. Удобный вход, большие светлые залы, мягкое напольное покрытие в игровой зоне.

В деле социализации и реабилитации людей с ОВЗ библиотеки сотрудничают:

- с Министерством социального развития Московской области,
- с Министерством образования Московской области,
- с Королёвской местной организацией «Всероссийское общество слепых».

Партнерская деятельность осуществляется во взаимодействии с общественными организациями города, привлекая их к реализации совместных проектов и мероприятий по организации досуга инвалидов.

Деятельность МБУК ЦБС ведётся по двум направлениям:

1. Выездные мероприятия просветительского характера;
2. Работа непосредственно в библиотеках: социально-культурная и социально-реабилитационная адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья (организация досуга, акции, мастер-классы).

Партнёры библиотеки:

- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение городского округа Королёв Московской области «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»,
- Государственное казённое учреждение социального обслуживания Московской области (ГКУ СО МО) «Королёвский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (КСРЦН),
- Всероссийское общество слепых, Королёвская местная организация.

Выездные мероприятия проводятся в основном для учащихся среднего и старшего школьного возраста школы-интерната для детей с ОВЗ и носят просветительский характер. Это историко-краеведческие и литературные факультативы, экологические беседы и беседы-обсуждения, уроки толерантности и мира, приуроченные к различным историческим датам и значимым в жизни событиям: «Королёвцы – участники Великой Отечественной войны» (к 85-летию образования города Калининграда – Королёва), «Горячий снег» Сталинграда», «И песня звонкая стиха» (к Всемирному дню поэзии), «Птицам надо помогать!», «Мы против насилия и экстремизма», «Уважение – дорога к миру», «Дороги мира и согласия» (ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом) , «Разные, но не чужие» (к Международному дню толерантности), «Мой МХАТ» (к 165-летию со дня рождения В.И. Немировича-Данченко).



Непосредственно в библиотеках для членов Общества слепых и слабовидящих людей г. о. Королёв проходят различные тематические встречи и вечера: «Белая трость» (к Международному дню белой трости), «Твои возможности, человек» (к Международному дню инвалидов), «Зимний калейдоскоп» (к Новому году).



В «Королёвском социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних» находятся разновозрастные дети. Учитывая это, сотрудники библиотеки выстраивают программу таким образом, чтобы было интересно и большим, и маленьким. В работе используются познавательно-развлекательные мероприятия и такие формы, как экскурсии, викторины и мастер-классы, специально разработанные для данной категории детей. Это: литературно-космическое путешествие «В гостях у гнома Астронома», литературный факультатив «Азы православия: азбука, рассказы, праздники» и мастер-класс «Вербас», библиотечный гид «Зову в свою профессию», минуты памяти и славы «Праздник Белых Журавлей».





Все мероприятия носят культурно-досуговый характер и направлены на социализацию людей с ОВЗ, формирование коммуникативных навыков, развитие инициативы и реализации творческих потребностей.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Централизованная библиотечная система» продолжит развивать это важное направление работы, расширяя тематическую палитру проводимых мероприятий, развивая и укрепляя взаимоотношения с партнёрами, увеличивая охват аудитории и повышая качество оказываемых услуг.